

RESUMOS - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

Aplicativo como ferramenta para planejamento de ações para gestão interna de loja de roupas: desenvolvimento e avaliação

Matheus Cavalcante Fernandes¹
Leandro Henrique Furtado Pinto²

Resumo: A popularização de aplicativos móveis vem transformando o mundo dos negócios, especialmente as pequenas empresas. É comum que as empresas busquem automatizar seus negócios, visando melhorias de seus processos e da interação com os clientes. O presente trabalho objetivou implementar uma solução computacional para a empresa Célia Modas, da cidade de Três Marias (MG). O processo seguiu etapas padrão para o desenvolvimento de software: (i) Análise, (ii) Projeto, (iii) Implementação e (iv) Testes. Para a implementação do software, em especial, foram consideradas as seguintes ferramentas computacionais: (i) Flutter, um framework para desenvolvimento de aplicações móveis multiplataformas; (ii) a linguagem de programação Dart e (iii) Firebase, o qual provê o armazenamento dos dados manipulados no aplicativo. Verificou-se que o aplicativo em questão é capaz de, dentre outras coisas, realizar vendas, cadastrar produtos e gerar relatórios. Em suma, o aplicativo mostrou-se importante, pois possibilitou à empresa tanto gerenciar vendas diárias, quanto visualizar a sua situação mensal, de modo a auxiliar a gestão como um todo. Portanto, a aplicação mostrou-se bastante eficiente e eficaz.

Palavras-chave: Flutter. Aplicações Móveis. Empreendedorismo.

¹ Discente de Sistemas de Informação (UNIPAM). E-mail: matheusfernandes@unipam.edu.br.

² Professor orientador (UNIPAM). E-mail: leandrofurtado@unipam.edu.br.

Automatização de ambiente no comércio alimentício

Arthur Bernardes Queiroz¹

Juliana Lilis da Silva²

Resumo: Este artigo objetivou apresentar o desenvolvimento de uma aplicação visada para a automação do atendimento a clientes em estabelecimentos que prezam pela velocidade de atendimento, para que garanta uma alta rotatividade de clientes. O aplicativo proporcionou ao cliente uma maneira rápida e prática de realizar seu pedido. Para a produção do aplicativo, foi utilizada a linguagem Dart e o framework Flutter. Por intermédio dessa aplicação, verificou-se que o trabalho dos garçons foi facilitado.

Palavras-chave: Autoatendimento. *Software*. Mecanização. Comércio Alimentício.

¹ Discente de Sistemas de Informação (UNIPAM). E-mail: arthurbq@unipam.edu.br.

² Professora orientadora (UNIPAM). E-mail: juliana@unipam.edu.br.

Desenvolvimento de website institucional: aplicando conceito de componentização

Luiz Fernando de Souza¹

Mislene Dalila da Silva²

Resumo: O artigo discorreu sobre o desenvolvimento de um sistema web para uma instituição de ensino superior, com o intuito de apresentar cursos disponíveis, professores e projetos desenvolvidos. Foi aplicado o conceito de componentização no desenvolvimento do projeto para que possa ser reaproveitado em futuras aplicações que forem desenvolvidas na instituição; a componentização agiliza e padroniza o desenvolvimento e manutenção de software. Foram utilizados como *front-end* o framework NextJS; para o *back-end*, o .NET; para armazenamento de dados, o banco de dados SQL.

Palavras-chave: Ensino superior. Sistema web. Componentização. Javascript.

¹ Discente de Sistemas de Informação (UNIPAM). E-mail: luizfs@unipam.edu.br.

² Professora orientadora (UNIPAM). E-mail: mislene@unipam.edu.br.

Estudo de caso da disponibilização de um *software* ERP *on-premise* para ambientação *cloud* como *SaaS*

Celso Junio Rodrigues¹
Mislene Dalila da Silva²

Resumo: Empresas com aplicações maduras em ambientes locais precisam se adequar ao novo modelo de entrega de *software*, saindo do *on-premise* para o modelo *SaaS*. Este estudo objetivou acompanhar a migração de um *software* ERP. Trata-se de um estudo de caso mesclado com pesquisa participante. O *software* foi desenvolvido totalmente em plataforma Oracle Forms, que teve maior parte de sua execução em ambiente *on-premise*, para sua disponibilização em nuvem, no formato *SaaS*. Foram verificados impactos positivos gerados na migração: diminuição de custos e aumento da acessibilidade. Portanto, a migração foi satisfatória, respondendo às expectativas levantadas para a entrega do software como serviço.

Palavras-chave: On-premise. Cloud computing. ERP.

¹ Discente de Sistemas de Informação (UNIPAM). E-mail: celsojr@unipam.edu.br.

² Professora orientadora (UNIPAM). E-mail: mislene@unipam.edu.br.

O processo de qualidade no desenvolvimento de *software*

Brayan Frank Soares Maciel¹

Juliana Lilis da Silva²

Resumo: Decorrente da popularização e disseminação das tecnologias, o mercado de desenvolvimento de *software* cresceu consideravelmente nos últimos anos. Contudo, com o aumento do número de empresas, tornou-se nítido que aquelas que desejam se destacar em relação às suas concorrentes devem apresentar diferenciais. Este trabalho apresentou uma solução que permite que empresas se destaquem no quesito de qualidade. Foram apresentados um processo, denominado processo de qualidade ou processo *QA*, e os benefícios e melhorias da sua implantação em uma organização de desenvolvimento de *software* ou que apresente tal setor. Para isso foi proposto um processo, o qual foi detalhado no decorrer deste trabalho, que foi implantado em uma empresa de desenvolvimento de *software* real. Foram coletados dados anteriores e posteriores à vigência desse processo de *QA* com intuito de se fazer uma comparação dos dados, demonstrando aspectos em que houve melhorias significativas.

Palavras-chave: *Quality Assurance*. Processo de qualidade. Controle e gestão de qualidade. Engenharia de *software*. Testes.

¹ Discente de Sistemas de Informação (UNIPAM). E-mail: brayan@unipam.edu.br.

² Professora orientadora (UNIPAM). E-mail: juliana@unipam.edu.br.

Sistema de gerenciamento de comissões para a empresa Auma Tecnologia

Wilson Ribeiro de Assis Junior¹

Juliana Lilis da Silva²

Resumo: Esse artigo apresentou o desenvolvimento de um *software* para o gerenciamento de comissões desenvolvido para a empresa Auma Tecnologia e demais parceiros de negócio. Foram apresentados os processos e ferramentas utilizados para o seu desenvolvimento, no qual foi realizado o levantamento de requisitos, além de testes buscando melhorias, levando, assim, a um melhor funcionamento do produto final.

Palavras-chave: Comissão. *Software*. Processo.

¹ Discente de Sistemas de Informação (UNIPAM). E-mail: wilsonraj@unipam.edu.br.

² Professora orientadora (UNIPAM). E-mail: juliana@unipam.edu.br.

Sistema interno e de *e-commerce* destinado a uma selaria

Fábio Araújo Oliveira¹

Mislene Dalila da Silva²

Resumo: Este artigo abordou o estudo e a aplicação de técnicas de *marketing* digital e desenvolvimento de sistemas associado ao comércio eletrônico e ao gerenciamento dos dados, objetivando uma maior facilidade ao efetuar compras no setor de selaria. Foi desenvolvida uma plataforma de *e-commerce* integrada a um sistema interno da empresa, com o intuito de propiciar melhor relação entre cliente e empresa. Sendo assim, o cliente, ao realizar suas compras, gera dados para a empresa que identificará quais os produtos estão sendo mais procurados e quais estão com o preço muito elevado, entre outras questões. O cliente também pode enviar na aplicação suas opiniões e sugestões de melhoria para a empresa. Para o desenvolvimento dessa aplicação, foram utilizadas as linguagens de programação *PHP*, *HTML*, *CSS* e *SQL*. A aplicação se mostrou eficiente e eficaz, possibilitando à empresa gerenciar os dados de produtos e clientes, além de ajudar na realização das vendas.

Palavras-chave: *PHP*. Comércio eletrônico. *Marketing* digital.

¹ Discente de Sistemas de Informação (UNIPAM). E-mail: fabiao@unipam.edu.br.

² Professora orientadora (UNIPAM). E-mail: mislene@unipam.edu.br.

Sistema para gestão de centros cirúrgicos e leitos hospitalares: estudo de caso num hospital do interior de São Paulo

Elias Junio Borges¹
Henaldo Barros Moraes²

Resumo: A má gestão de leitos hospitalares resulta num menor giro de pacientes, causando superlotação, conseqüentemente tendo menos pacientes atendidos e causando aumento no risco de infecção hospitalar em pacientes que já poderiam ter ganhado alta. Centros cirúrgicos enfrentam esse mesmo problema, resultando em grande demora na aprovação de agendamento, desperdícios de materiais pré-operatórios, desorganização no fluxo de informações e solicitações. O objetivo do presente trabalho foi desenvolver um sistema *Back-end for Front-end (BFF)* em *Java* e *AngularJS* com visual o mais limpo possível, para agilizar a leitura e manuseio. Por fim, o sistema foi aplicado para teste, auxiliando os profissionais de saúde e gestores a realizar um controle eficiente, atendendo de forma satisfatória, trazendo uma mudança significativa na rotina dos profissionais.

Palavras-chave: Gestão hospitalar. Controle hospitalar. Sistema hospitalar.

¹ Discente de Sistemas de Informação (UNIPAM). E-mail: eliasborges@unipam.edu.br.

² Professor orientador (UNIPAM). E-mail: henaldo@unipam.edu.br

Uso de inteligência artificial para processamento de imagens em um contexto de controle de entrada e saída de veículos

Paulo Sérgio Maciel Vargas¹
José dos Reis Mota²

Resumo: Este artigo teve como propósito pesquisar e aplicar a tecnologia de Visão Computacional, como parte da área de Inteligência Artificial, em um cenário de gestão do controle de entrada e saída de veículos. Foi desenvolvido um modelo de *Machine Learning* para aprender a “ler” a Placa de Identificação Veicular dos veículos em um ambiente monitorado por câmeras, aumentando assim o nível de automatização e assertividade nesse cenário. Para o desenvolvimento do sistema, foram utilizadas ferramentas que abordam Redes Neurais Convolucionais para classificação e detecção de objetos, com foco na topologia YOLO (*You Only Look Once*), juntamente com a ferramenta de Reconhecimento Óptico de Caracteres, para extração dos dados, e tecnologias como NodeJS e MongoDB, para o portal administrativo. Pretendeu-se contribuir para uma melhor gestão de tráfego de veículos.

Palavras-chave: Visão computacional. *Machine learning*. Redes neurais convolucionais. Inteligência artificial. Reconhecimento óptico de caracteres. Gestão de estacionamentos.

¹ Discente de Sistemas de Informação (UNIPAM). E-mail: paulosmvargas@unipam.edu.br.

² Professor orientador (UNIPAM). E-mail: josereis@unipam.edu.br.