

Contribuições do Psicólogo dentro das empresas no atual cenário de mudanças no mercado organizacional

FERREIRA, A. Graziela (grazielaalves@unipam.edu.br)
ROSA, S. Michele (michelerosa@unipam.edu.br)

Resumo: As transformações que ocorrem no cenário organizacional têm se dado de forma desenfreada, devido ao atual contexto brasileiro econômico e político. O termo “crise” é afamado nos assuntos, estigmatizando mudanças que não se prediz de um fim. As organizações têm sofrido o impacto das transições tanto em seus resultados, no clima organizacional e em sua cultura. O presente estudo tem por objetivo fazer uma revisão bibliográfica a fim de trazer a reflexão da relevância da atuação do Psicólogo Organizacional nas empresas frente ao cenário de mudanças atuais. A pesquisa foi desenvolvida através da análise de leituras de artigos encontrados nas bases de dados Lilacs e SciELO, com os seguintes descritores: *Agente de Mudanças. Psicólogo Organizacional, Crise de Mercado e Transformações nas Organizações*. Tendo como critérios de seleção artigos nacionais publicados nos anos de 2015 a 2018. Foram excluídos artigos *incompletos; notícias e resenhas*. Foram selecionados seis artigos. Os resultados apontam que as mudanças aceleradas que ocorrem no mercado organizacional não permitem que haja capacidade de reação clara dos envolvidos. A capacidade de acompanhar as mudanças e a flexibilidade para se adaptar ao novo tem se tornado um diferencial competitivo. As organizações sofrem para atravessar novos desafios. A rigidez traga pelas mudanças podem levar uma empresa à falência. Portanto o Psicólogo Organizacional tem trazido para as mesmas estratégias e planos para que estejam preparados e diminuam os prejuízos possíveis. Um papel importante nesse processo é como agente de mudanças, para gerir as transformações e assegurar a capacidade das organizações para mudanças. Estes dão início as transições e as mantêm vivas, sendo um processo delicado visto que mudanças modificam a cultura da empresa. O processo de mudança é inevitável e pode ser decisivo para uma organização. É neste processo que ela pode obter seu maior sucesso como chegar ao seu maior fracasso. O resultado irá decorrer de estar ou não preparado. Observa-se por meio dos estudos que resultados só serão atingidos se as ações forem bem planejadas e estruturadas ressaltando a realidade da organização. As mudanças organizacionais vão sempre permear esse cenário podendo ser uma experiência positiva ou negativa. Para tanto a presença de um Psicólogo Organizacional na gestão da empresa tem sido não o único, mas um importante contribuinte para os bons resultados.

Palavras-chave: Agente de mudanças. Organizações. Psicólogo.