



## PROTOCOLO DE ASSISTÊNCIA AOS PACIENTES COM FERIDAS: RELATO DE EXPERIÊNCIA

CAIXETA, Ana Carolina Magalhães; GONÇALVES, Odilene;  
GUIMARÃES, Henrique Coimbra; NUNES, Marilene Rivany

ana\_kxeta@hotmail.com  
odileneenf@terra.com.br

**Introdução e Objetivo:** As lesões de pele constituem um sério problema de saúde pública, representam repercussões físicas, psicossociais, prejuízo da qualidade de vida e do convívio social das pessoas que as possuem. A baixa resolutividade no tratamento de feridas onera os serviços de saúde e contribui com o aumento da morbimortalidade. O tratamento de feridas é um processo dinâmico, complexo e necessita de abordagem integral. Trata-se de um relato de experiência cujo objetivo foi descrever a experiência na elaboração de um protocolo de assistência às pessoas com feridas para o Ambulatório de Enfermagem Anna Nery – UNIPAM da cidade de Patos de Minas - MG. **Materiais e Métodos:** Inicialmente realizamos uma revisão bibliográfica sobre o tema, em seguida realizamos um levantamento dos materiais básicos de curativos e coberturas comercializados, montamos uma planilha de custo para estabelecer as opções terapêuticas utilizadas no tratamento das feridas. O protocolo propõe normas de atendimento, contempla informações gerais sobre a pele, etiologia das feridas, processo de cicatrização, coberturas, avaliação do paciente e da ferida, limpeza, desbridamento, fluxogramas de atendimento e cuidados de enfermagem. **Resultados e Discussão:** O protocolo reforçou a necessidade em aprimorar os saberes, além de estimular o desenvolvimento do raciocínio clínico, muito importante para a tomada de decisão e fundamental no cotidiano da enfermagem. Ele inicia-se com uma introdução onde se discute a necessidade, a importância e as repercussões da criação e implantação, em seguida foi dividido em sete partes desenvolvidas com o intuito de aumentar e aperfeiçoar os conhecimentos dos profissionais envolvidos no cuidado com feridas. O protocolo define como método de escolha, para se fazer a avaliação do paciente segue os seguintes passos: anamnese e exame físico, e também os exames laboratoriais como hemograma completo, glicemia em jejum, proteínas totais e frações, vitaminas e cultura com antibiograma, quando necessário. Sendo os dados coletados usando a ficha de “Avaliação do Paciente com Feridas”, construída. Será preenchida obrigatoriamente na primeira consulta, e a cada troca de curativos, registraremos as características das feridas e os resultados de exames na ficha de consultas subseqüentes. As atribuições de cada profissional, as orientações quanto à primeira consulta de enfermagem e as subseqüentes e a técnica de curativo, foram descritas minuciosamente para que haja uma padronização das ações da equipe e um planejamento estratégico do cuidado visando a promoção, a prevenção e a recuperação da saúde do ser humano. Foram elaborados também, fluxogramas de atendimento, com o intuito de respaldar o profissional enfermeiro, melhorar o processo de trabalho, executar um procedimento-padrão, otimizar o tempo de cicatrização e

diminuir gastos. **Conclusão:** A elaboração do protocolo proporcionou à equipe envolvida um enorme crescimento, repercutindo diretamente na prestação da assistência de enfermagem aos pacientes com feridas crônicas. Com elaboração deste protocolo, ocorreu uma sistematização das ações com diminuição dos custos e mais rapidez na cicatrização e epitelização de feridas. Havendo um aumento na procura pelo tratamento.

**Palavras-Chave:** Feridas; Protocolo de Feridas; Cuidados de Enfermagem.