

## Gestão de empresas com uso de softskills (SWOT)

Micael Fernandes Borges de Oliveira<sup>1</sup>; Fabio de Brito Gontijo<sup>2</sup>

Este trabalho tem como base reflexão e aplicação de práticas de gestão, mais especificamente a análise SWOT, com a proposta de gerir e melhorar processos. O objetivo da pesquisa é demonstrar e melhorar os processos em uma empresa do segmento elétrico, procurando conduzir de forma ágil e satisfatória o planejamento estratégico da empresa, atendendo as exigências da diretoria, obter liderança de mercado, captação de novos clientes e satisfação deles. De acordo com o contexto, este trabalho se enquadra quanto ao objetivo em estudo de caso, abordando os aspectos internos e externos inerentes a empresa trabalhada. O estudo demonstra como a matriz SWOT sendo usada como ferramenta de gestão contribui para a expansão da empresa, melhoria contínua de serviços e ambientes da empresa e para sua competitividade no mercado. Esse sistema de gestão não é a única forma de gestão e melhoria de processos, mas os seus resultados aplicam-se aos planos de ações cabíveis. O objetivo deste trabalho de pesquisa aplicada é melhorar os processos da empresa, agilizar tomadas de decisões, melhorar ambientes internos da empresa, expandir o mercado, resolver os pontos fracos internos e externos e aumentar a satisfação dos clientes. Esta softskill se baseia nos estudos de quatro principais variáveis: forças, fraquezas, oportunidades e ameaças. Com base nessas variáveis, podem-se trabalhar, de forma objetiva, pontos fracos dentro da empresa e identificar pontos que, no decorrer do dia a dia, não são percebidos, mas afetam o desempenho do empreendimento. Fazendo o bom uso dessas análises, identificando e sendo crítico quanto aos dados trabalhados, torna-se possível traçar melhores planos de ação, elevando a competitividade a longo prazo da empresa e garantindo a satisfação de clientes e pessoas envolvidas. Dentre os conteúdos e questões levantadas, as soluções propostas pelos autores podem ser importantes para aplicação detalhada em diversos departamentos da empresa. Assim, uma melhor gestão dos projetos/processos da empresa para melhorá-los por meio de reuniões de monitoramento contínuo e coleta de dados dos resultados obtidos com as soluções propostas contribui para resultados mais precisos, previsão do grau de satisfação interna e externa, monitoramento geral, registro de informações e visão de crescimento e melhoria contínua do Grupo Engehall.

**Palavras-chave:** Cruzamentos. Gestão. Processos.

---

<sup>1</sup> Discente do curso de Engenharia Elétrica (UNIPAM). E-mail: micaelfbo@unipam.edu.br.

<sup>2</sup> Professor orientador (UNIPAM). E-mail: fabiobg@unipam.edu.br.