

Implantação da metodologia *Quick Response to Quality Control* (QRQC) para a melhoria da qualidade no processo produtivo de uma confecção

Juan Pablo Silva Moreira¹; Henrique Pereira Leonel²; Célio Adriano Lopes³

O impulsionamento no ritmo de produção ocasionado pelo aumento da competitividade vivenciado por muitos setores da indústria tem construído um novo contexto industrial, no qual, para as empresas se manterem vivas no mercado, torna-se necessária a busca por melhores práticas que permitam um melhor atendimento às necessidades dos clientes. Dessa forma, o presente estudo de pesquisa, realizado em uma confecção, designada apenas como Confecção Beta, em específico no processo produtivo de fabricação de peças infanto-juvenis para crianças de até 12 anos, tem a finalidade de demonstrar uma proposta de mitigação dos desperdícios inerentes a produção das peças comercializadas pela organização. Por isso, a fim de tornar a concretização visível aos colaboradores da empresa, nesta análise foram utilizados formulários de maneira descritiva e qualitativa, pois essas formas de pesquisa permitem maior interação com o cotidiano da linha de produção organizacional. Após o término de todos os procedimentos referentes ao processo de implantação da metodologia QRQC, passando-se algumas semanas do processo em andamento, foi realizada uma comparação entre o antes e o depois da implantação dessa metodologia, em que se pode evidenciar a incidência de uma redução satisfatória das falhas no processos de fabricação das peças infanto-juvenis. Com base nas informações obtidas, foi possível evidenciar que houve uma média de 10 falhas semanais; foram substituídas por uma média de aproximadamente 4 falhas, ou seja, houve uma redução de 50% das falhas existentes no setor, acarretando um aumento na produtividade. Através desta pesquisa, foi possível evidenciar que a solução desse problema garantiu uma melhora significativa nas peças fabricadas pela Confecção Beta, além disso pode-se perceber que este instrumento se mostra um grande aliado para garantir a melhoria contínua no empreendimento, visto que possibilita uma redução considerável nos custos, além de não haver restrições quanto às áreas ou setores em que a metodologia pode ser aplicada.

Palavras-chave: Gestão da Qualidade. Gerenciamento de Falhas. *Quick Response to Quality Control* (QRQC). Confecção.

¹ Mestrando em Administração (UFU). E-mail: juan.moreira@ufu.br.

² Discente do curso de Engenharia de Produção (UNIPAM). E-mail: juan.moreira@ufu.br.

³ Professor orientador (UNIPAM). E-mail: celio@unipam.edu.br.