

Implementação de ferramenta da qualidade Método de Análise e Solução de Problemas (MASP) no almoxarifado de uma empresa fabricante de *sidecar*Henrique Pereira Leonel¹; Juan Pablo Silva Moreira²; Arthur Roberto Reis Bernardes³;
Célio Adriano Lopes⁴

O controle e o planejamento de um estoque são de vital importância para que uma indústria tenha seu almoxarifado sempre organizado e com matéria-prima suficiente para suprir a sua demanda. O objetivo deste estudo foi acompanhar e corrigir, com base nas diretrizes fornecidas pela metodologia Método de Análise e Solução de Problemas (MASP), os principais erros apresentados no software de uma empresa do setor metalomecânico; para fins de confidencialidade, foi designada, na presente pesquisa, como Empresa T. A empresa em questão tinha problemas com controle e gerenciamento dos estoques que chegavam e que eram utilizados durante o processo de fabricação dos *sidecars* (carroceria acoplada lateralmente à motocicleta). Para tanto, os autores utilizaram de indicadores e de formulários utilizados durante 3 semanas para verificar e adequar o *software* da organização ao que projeto de fabricação dos produtos, que estipulava a quantidade e os insumos e matérias-primas utilizadas para a fabricação dos *sidecars*. Os formulários preenchidos foram devidamente separados por grupos e depois foram inseridos no *software* para que se fizessem as adaptações necessárias. Por meio dessa atividade, foram corrigidos 238 modelos de *sidecars*, em que se enquadravam em 14 tipos diferentes. Deste total, os modelos mais fabricados estão as motos Yamaha, correspondendo a 29,41% (n=70), em seguida estão as motos Honda, com 23,51% (n=56), empatados em terceiro estão as motos Kasinki, Sundown e Suzuki, ambas com 11,76% (n=28), e com 5,9% (n=14) os dois modelos menos fabricados Dafra e Trax. Depois de corrigido, o próprio *software* passou a auxiliar no controle de estoque e na reposição de matéria-prima, bem quanto à verificação de como estavam sendo utilizadas as peças para a fabricação de determinado produto.

Palavras-chave: Gestão da Qualidade. Gerenciamento de Estoques. Método de Análise e Solução de Problemas (MASP). Indústria *sidecar*.

Agradecimentos: Os autores agradecem à Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (FAPEMIG) o apoio durante a realização da pesquisa.

¹ Discente do curso de Engenharia de Produção (UNIPAM). E-mail: juan.moreira@ufu.br.

² Mestrando em Administração (UFU). E-mail: juan.moreira@ufu.br.

³ Discente do curso de Administração (UNIUBE). E-mail: juan.moreira@ufu.br.

⁴ Professor orientador (UNIPAM). E-mail: celio@unipam.edu.br.