

Otimização da metodologia *On Time In Full* (OTIF) para a redução do processo de *lead-time* em uma empresa de pré-moldados

Juan Pablo Silva Moreira¹; Henrique Pereira Leonel²; Arthur Roberto Reis Bernardes³;
Célio Adriano Lopes⁴

O processo de globalização tem estimulado uma redução satisfatória no tempo possível em seu processo de entrega dos produtos com base no novo comportamento dos consumidores, que estão cada vez mais exigentes em sua busca por produtos que estejam disponíveis no local e no tempo certo, de modo que suas necessidades sejam atendidas no momento em que são necessárias. Logo, o objetivo deste trabalho é apresentar uma redução do processo de *lead-time* em uma empresa de pré-moldados, tendo como base nos indicadores de desempenho impulsionados pela metodologia *On Time In Full* (OTIF), que, para fins de confidencialidade da presente empresa, foi considerada como Empresa A. O trabalho partiu da premissa de que, por falta de controle do processo logístico de entrada de insumos e matéria-prima, alguns dos principais produtos comercializados pela Empresa A tiveram que ampliar o seu tempo de entrega, o que gerava gargalos como atrasos e ociosidade dos colaboradores. Durante o processo de otimização do processo de fabricação dos pré-moldados, foi possível evidenciar que não havia um controle preciso quanto ao tempo de entrega desses insumos, além do fato de que havia apenas um fornecedor, que, em alguns momentos, atrasava a entrega dos produtos. Desse modo, foram realizados alguns estudos e cotações de preço para garantir que houvesse uma ampliação dos fornecedores, de modo que o primeiro fornecedor seria considerado “fornecedor âncora” e que os demais seriam fornecedores que não impossibilitariam a entrega dos produtos. O fornecedor primário foi considerado como “fornecedor âncora” para garantir maior lealdade, já que ele está intimamente ligado ao processo e sabe do funcionamento da organização. Em uma amostragem de 100 produtos pré-moldados (cinquenta antes da otimização e cinquenta, posterior), pode-se identificar uma redução de aproximadamente 16% do *lead-time* do processo, resultando em uma otimização média de 1,5 dias do tempo de entrega do produto. Assim, com base da otimização e sincronização dos processos da cadeia de suprimentos e da aprimoração dos processos de gerenciamento de direcionamento de lotes máximos e mínimos, foi possível garantir que houvesse uma redução satisfatória no processo de *lead-time* ao longo da cadeia produtiva e que resultava em uma mitigação do tempo de entrega dos produtos comercializados pela empresa, garantindo uma maior satisfação com o foco na satisfação dos clientes, já que permite mensurar todos os processos organizacionais, tornando-os mais enxutos.

Palavras-chave: Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. *On Time In Full* (OTIF). Entrega logística. Pré-moldados.

Agradecimentos: Os autores agradecem à Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado de Minas Gerais (FAPEMIG) pelo apoio durante a realização da pesquisa.

¹ Mestrando em Administração (UFU). E-mail: juan.moreira@ufu.br.

² Discente do curso de Engenharia de Produção (UNIPAM). E-mail: juan.moreira@ufu.br.

³ Discente do curso de Administração (UNIUBE). E-mail: juan.moreira@ufu.br.

⁴ Professor orientador (UNIPAM). E-mail: celio@unipam.edu.br.